
La Poste soutient les PME

Mercredi 10 novembre 2021

Alexandre Lambelet

Directeur des ventes PME Suisse romande



Agenda

- Qui sommes-nous
- Comment nous aidons les PME
- Projet de nouveau point de contact client commercial au Mont sur Lausanne
- Questions-réponses

«Nous ouvrons la porte sur le monde jaune»

Nous représentons la voix des PME dans le groupe Poste. Nous savons ce dont elles ont besoin et entretenons avec elles une relation d'égal à égal.

Site www.poste.ch/pme

Ce point d'accès numérique est à la disposition des clients PME. Les clients peuvent y réaliser eux-mêmes des opérations postales et y obtenir les informations les plus importantes.

Filiales Poste Suisse

Notre conseillère-conseiller à la clientèle au sein de la filiale traite vos demandes et fournit des prestations de service telles que : recherche d'envois, sinistres, traitement des réactions des clients. Elle/il dirige les clients PME vers les différents points d'accès selon vos besoins.

Contact Center pour clients PME 058 667 85 91 pme@poste.ch

Le point d'entrée central pour nos clients est le Contact Center PME. Nos 30 agents prennent en charge toutes les tâches d'assistance avec l'objectif de répondre directement à tous les besoins des clients. Nous gérons près de 290 000 PME actives, soit 98% de la clientèle commerciale de la Poste. Les demandes client complexes sont transmises à la Vente PME

Equipe de vente PME 058 386 89 49 pme.ouest@poste.ch

Nous vous soutenons dans les solutions logistiques ou digitale simples ou complexes. Nous vous assistons afin de trouver votre solution idéale et créer ensemble une plus-value en comprenant votre business model grâce à une équipe de conseillères-conseillers expérimentés.

Nouveau Point de Contact Client Commerciaux



Dans le cadre de son extension de réseau, La Poste Suisse cherche dans votre région des locaux afin d'améliorer le service aux PME.

Ce local servira aux PME qui auront un badge d'accès et pourront y accéder gratuitement en libre-service pour y déposer leurs colis ainsi que leur courrier.

En tant qu'entreprise régionale, vous avez peut-être un local libre correspondant aux critères ci-après que nous pourrions louer ?

Critères :

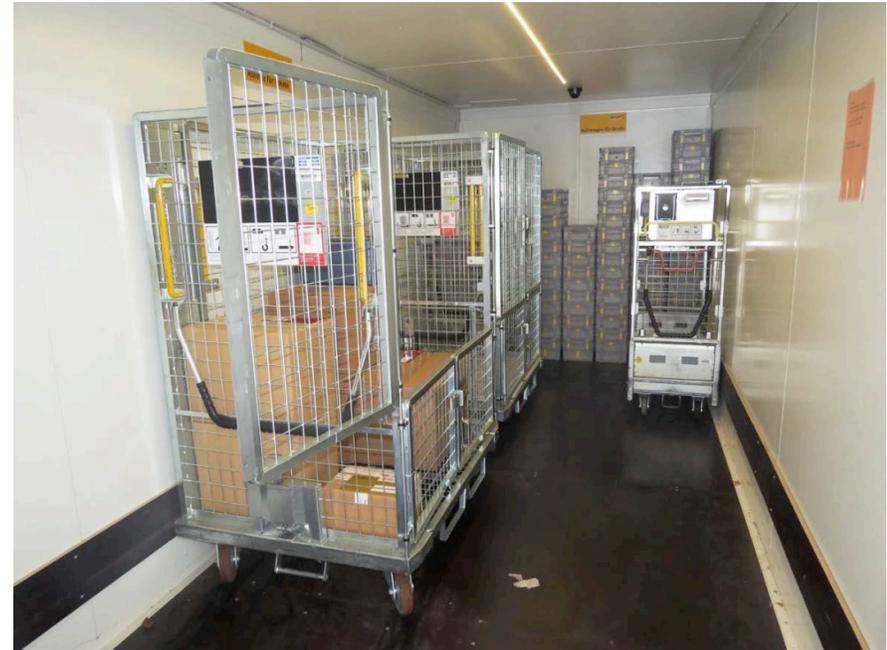
- Accès à proximité avec véhicule (place d'arrêt pour dépose de colis et courrier)
- Electricité (Prise électrique et lumière)
- Surface d'environ 25m² (Minimum 20m² et maximum 40m²)
- Pas besoin de sanitaire.
- Porte d'accès indépendante
- Accessibilité avec un camion pour l'évacuation

Si vous voyez une opportunité ou avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via e-mail ou par téléphone.

Merci de votre soutien et je me réjouis d'ores et déjà de collaborer avec vous pour améliorer notre service aux PME

Nicolas.zbinden@poste.ch +4179 217 25 63

Quelques exemples



**Merci de votre attention et nous
répondons volontiers à vos questions
lors de l'apéritif**